

平成26年10月15日

# 第56号

公益財団法人  
川崎市シルバー人材センター  
川崎市川崎区堤根34-15  
ふれあいプラザかわさき1F  
TEL 044-222-6886  
FAX 044-221-8516

# シルバーかわさき

<http://www.kawasaki-sc.or.jp/>



小田急線新百合ヶ丘駅前



JR武蔵溝ノ口駅前



JR川崎駅前

## 市内統一美化活動への参加

当センターでは、公益法人の責務であります「広く市民のためになる」活動展開として、また、センター事業を広く市民に知っていただく啓発活動の一環として、美化清掃ボランティアなどに積極的に参加しております。今年度も、地域貢献として、市内全域で実施される統一美化活動に参加しました。南部事務所はJR川崎駅、中部事務所はJR武蔵溝ノ口駅、北部事務所は小田急新百合ヶ丘駅の各周辺で実施し、総勢85名の会員

及び職員が街の美化活動を行いました。なお、活動の詳細につきましては、「事務所だより」をご覧ください。

## シルバー人材センター 事業啓発促進月間

全国シルバー人材センター事業協会は10月を「シルバー人材センター事業啓発促進月間」と定め、全国一斉に「普及啓発促進キャンペーン」を実施します。当センターでも、センター事業を多くの市民の方に知っていただき、事業への参加や一層の発展を図るため、会員・役職員による啓発活動を次のとおり実施します。

### ○区民祭への参加

- ・ 幸区民祭（南部事務所）
- ・ 宮前区民祭（中部事務所）
- ・ あさお区民まつり（北部事務所）

### ○PR活動の強化

- ・ 地域班によるリーフレット配布活動
- ・ 会員による口コミ活動
- ・ JR武蔵溝ノ口駅頭のPR活動
- ・ 地域情報誌への掲載
- ・ 県内シルバー人材センターとの連携



## 安全就業だより

### ◎「安全標語」最優秀表彰式

前号で紹介しました、「安全標語」の最優秀に選ばれた、成田幸夫会員（中部事務所）をお迎えして仲川事務局長から表彰状の授与並びに記念品の贈呈を行いました。

成田会員から「このような名誉ある賞を頂きありがとうございます。仲間と共に事故防止に向けて頑張ります。」との挨拶がありました。

なお、安全就業の呼びかけとして、各事務所に「安全標語ポスター」の掲示をするなどの活動を行いました。



【受賞された 成田 幸夫 会員 (左)】

交通安全・接遇講習会

平成26年9月18日(木)午前・午後  
参加人数55名

会員の交通事故防止と就業態度向上のための講習会を、高津区役所会議室で実施しました。特に就業中のトラブルや苦情の多い、市営駐輪場管理及び放置自転車対策に就業する会員を対象に行いました。プログラムは次の内容でした。

- ①開会の挨拶と公共サービスの一翼を担う心構え(仲川事務局長・山崎次長)
  - ②映像を使った自転車交通事故の実例と資料による川崎市内の事故状況に関する講義(神奈川県警高津警察署)
  - ③就業態度、応対方法の接遇の講義、トラブル実例を参考にした会員によるロールプレイ(専門講師)
  - ④市民からの陳情等の実例と対応について(南・中・北部事務所担当)
  - ⑤講習会の総括と作業のポイント(山崎次長・市川経営課長)
- 約3時間の講習会にも関わらず受講者は、終始真剣に講義に耳を傾け、自転車



講師とのロールプレイ

事故の多さに身を引き締め、また苦情事例のロールプレイでは、講義で教えられた対応方法を確認をしながら実践しました。

■受講者の感想

- ・ 自転車運転のルールと事故の恐ろしさを改めて知った。
- ・ 自転車は道交法では車両という事を再認識した。
- ・ 「100-11マイナス」とは1つの失言、1人の失敗行動が全体のイメージ低下になる。との言葉が印象的だった。
- ・ コミュニケーション「あいさつ」の大切さを改めて感じた。
- ・ ロールプレイは身に付き非常に良かった。

◎安全・適正就業委員の紹介

平成26年度から、新たに安全・適正就業委員に就任し活動されています。全委員からご挨拶をいただきましたので、ご紹介します。なお、任期は2年です。

◎南部事務所



升本久米男委員

今期2年間も安全・適正就業委員を務めさせて頂く、升本です。皆様のご協力を頂き安全な就業の場になるよう努力したいと思っております。

仕事に就く前には、必ず身の回り作業場の安全確認をする事が身を守る第一です。よろしくお願ひします。



針金てつよ委員

除草作業をしています。グループの先輩に教えて頂いた事を念頭に置き、安全標語を覚えながら作業に従事していきます。安全に十分気をつけ作業することを心がけています。

◎中部事務所



柴田 眞委員

今年で3期目となります。所属する植木班では日々高所での作業を行っておりますので、会員同士で転落防止等の呼びかけをしながら安全確保に努めております。最近、シルバーでの事故が多くなっておりますが、少しでも減少できるようお役に立てればと思っております。



兵頭節哉委員

私は武蔵溝ノ口駅北口で放置自転車の監視業務に就いております。会員の皆さんの就業の安全は、ご家族の安心でもあります。安全・安心の啓発にお役に立てれば幸いです。

◎北部事務所

今年度より安全・適正就業委員に新任となります  
室伏 静江委員

平成26年度上半期（4月から9月）の事故発生状況は、会員傷害4件、賠償責任7件の計11件で、昨年の計18件に比べ減少したものの依然として就業中の事故が多く、自分への過信や不注意によるものと見受けられます。

事故を起こした会員は、事務所に事故発生の一報、職員の事故状況の聞き取り、「事故状況報告書」の提出などの一層の徹底を図り、自ら事故原因を分析しその芽を摘む努力をすると共に、事故をなくすために、改めて会員の責任と自覚を強く促していきたいと考えています。

なお、平成26年度上半期事故発生状況の詳細は、下記のとおりです。

◎自己健康管理と  
安全就業の徹底を！

一層のご理解とご協力を何卒よろしくお願い致します。



齋藤 明委員

前年度に引き続き安全委員を務めさせていただき、よろしくお願致します。会員皆様が健康で日々の安心・安全な就業により事故の未然防止と事故撲滅に今後とも



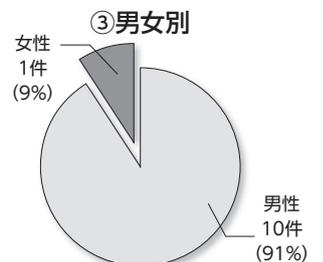
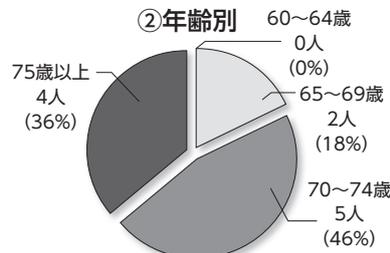
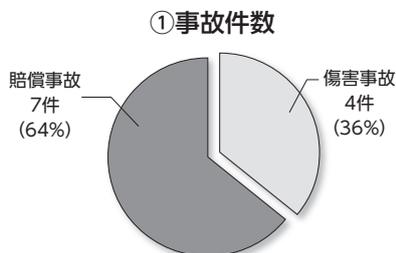
ました。室内、室外でお仕事をされている会員さんと共に業務上の安全や注意すべき所を、コミュニケーションをとりながら、無事故を目指し、取り組んでいきたいと思

◇平成26年上半期（4月～9月） 事故発生状況

※南部 4件 中部 3件 北部4件

No.	種類	区分	発生日	仕事の内容	性別	年齢	事務所	事故の状況
1	賠償	就業中	4/13	放置自転車対策	男	74	南部	整理作業中に自転車がバランスを崩し、歩道上から車道に前輪が落輪し、駐車中の車輛にあたり助手席側のドアに傷を付けてしまった。
2	傷害	途上	4/21	駐輪場管理	男	70	南部	就業先へ向かう途中、駅の階段を降りる際、あと一段で終わる際に踏み外し転んだ。その際に左膝を強打した。
3	傷害	就業中	4/24	スーパー加工食品補充・整理	女	72	南部	就業が終わり、更衣室に向かう途中、通路内で足を滑らせ転んだ。その際に左膝をつき骨折した。
4	賠償	就業中	5/14	植木剪定	男	77	北部	作業中、手を滑らせ丸太をタイル張りの階段に落下させ破損させた。
5	賠償	就業中	6/14	植木剪定	男	75	北部	生垣をバリカンで作業中、誤って電灯の引き込み柱の支線を切断してしまった。
6	賠償	就業中	7/23	植木剪定	男	71	中部	マンション敷地内において管理人から管理用マスターキーを預かり扉を開閉しながら作業を行っていたところ、残滓処理中に鍵を紛失した。
7	傷害	就業中	7/26	植木剪定	男	69	中部	作業を終えて、帰宅後にシャワーを浴び、食事を取ろうとした際、突然手がつり水分・塩分も体が受け付けなくなったため、救急車で病院へ緊急搬送された。熱中症及び脱水病、急性腎不全と診断された。
8	賠償	就業中	7/26	除草	男	73	中部	作業中、現場に駐車していた住人所有の新車の乗用車の脇を作業会員が通った際、金物の道具が乗用車と接触し、傷を付けてしまった。
9	賠償	就業中	7/28	草刈	男	84	北部	草刈機での作業中、誤って石を跳ねてしまい、車のフロントガラスを破損させてしまった。
10	傷害	就業中	8/27	スーパー商品管理	男	65	南部	プラスチックケースを片付けるため、台車に箱を乗せようと、片手で複数の箱をつかんだところ、うち1箱を右足親指に落とし、亀裂骨折した。
11	賠償	就業中	9/16	植木剪定	男	78	北部	作業中、茂っていた笹を刈り込む際、誤って発注者宅のテレビ用アンテナケーブルを切断してしまった。

◇平成26年度  
上半期事故  
状況分析



## 会員編集委員による取材

# ワイン流通の 原点を訪ねて

今回の取材は、臨海部の企業で個人的にも興味のある貿易関連の「清和海運(株)東扇島支店」を訪ねました。

巨大な物流施設が建ち並ぶ東扇島の外航船用埠頭に面した所にあり、多様な輸出入商品を取り扱っています。

現在5名の会員が元気に就業しております。

まず、ご担当の川口様から、この施設がワインの輸入元と各販売店(個人客含む)を結ぶ国内流通の要となっている事など、興味深いお話を伺いさせていただきました。

その中で、就業会員については「社会経験も豊富な方々で、仕事のクオリティは高く、安心して仕事を任せる事ができています。」との嬉しいお褒めの言葉をいただきました。取材者としても嬉しい気持ちにさせられました。

早速、作業場に案内していただきましたが、室内に入った瞬間に思わず「寒い」と声を発してしまいました。

ここはワインの品質を維持するため常時15度に保っている定温倉庫になっているそうです。



清和海運(株)東扇島支店

倉庫にはいろいろなワインがパレットに積み重ねられておりましたが、業務の内容は、これら世界各国から輸入されてきた多種多様なワインの一本一本のそれぞれ決まった場所があり、輸入業者などを明示する「国内表示ラベル」を手作業で貼りつける仕事で、会員の皆さんは黙々と作業に集中されておりました。



黙々と作業に集中



一本1キ口の高級ワイン?

作業は一見簡単そうにも見えませんが、一本1キ口程のワインを片手に持ちながら、ラベルを綺麗に貼ることはかなり熟練を要するそうです。私も一本貼らせてもらいましたが、水平に貼れずシールに皺が入ってしまうなど巧いきませんでした。

ラベルの貼り具合の良し悪しで、お客様からワインの質を問われかねないため、定位置に綺麗に貼ることはかなりの神経を使っているそうです。一日の作業本数をお聞きしたところ、五人で4千本こなすこともあるそうです。言葉にすると簡単なようですが、ひと箱15キロほどあるワインを作業台に運び、一本一本ラベルを貼り、また箱に収納しパレットに積み込む作業はかなりの体力を要するように思え、腰痛や腱鞘炎などを心配しましたが、「慣れですから、慣れですから」と笑

って答える70歳を超える就業会員の皆様のハツラツとした態度に驚かされました。

### ◎働く喜びを感じて

今回は、シルバー人材センターに登録し働けていて良かった点を中心にお聞きしてみました。

適度に体を動かすから健康に良いし、生活にメリハリができて日々が充実しますね。また教育・教養(今日行くところ今日用があること)はボケ防止になっているし、亭主元気で外がいいを実践している模範亭主ですよ(笑)。

もちろん、この年齢で何がしかの収入は生活をエンジョイできるため嬉しいのです。

一本30万円もする超高級ワインもあり、手が震えることもあるそうですが、それらを見ながら産地や製造年やいろいろな世界を想像し、新しい発見をすることもこの仕事だからこそ味わえる喜びだそうです。

とは言え、70歳を越えた方々が定温倉庫の中、終日の立ち仕事で、ずっしり重く感じるワインを手にながらの仕事は大変だなーと思ったものです。しかし、この仕事は、楽しい、楽しいと！幾度となく仰っていた言葉が、強く印象に残りました。寒さを忘れ作業場が温かくなってしまったようです(笑)

たぶん、働くことで心身の健康が保たれ、貿易最前線の仕事場で社会に貢献している喜びが味わえ、自由な職場環境の中で和気藹々としたチームワークで仕事ができている満足感があるからに違いないと思つた次第です。

インタビュアーに応じて下さった2名の会員の穏やかな笑顔と背筋の伸びた姿勢が、仕事の楽しさを象徴しているようでした。

皆様、健康に留意して頑張ってください。

(取材)安田惇・編集委員

# 事務所だより

## ★南部事務所

☎222-1550

### ◎安全・適正就業巡回指導

9月4日(木) 寺院の除草作業、9月9日(火)に企業敷地内の植木剪定作業の各就業現場を巡回指導しました。除草現場では、鋭利な刃物を使用するので、道具の取り扱いに注意し、蜂や毛虫などの有無を確認しながら安全に作業するよう指導しました。



植木剪定作業現場の巡回

### ◎統一美化活動

平成26年9月28日(日)

参加者 37名

今年度は大勢の会員が市内統一美化活動に参加していただきました。JR川崎駅東口周辺のゴミを拾い、地域の美化に協力するとともに、センターのPRも実施しました。



ちり一つ残さず

晴天の中、参加者は汗をかきながら、「まちがきれいになることは、良いネ。」など言葉を交わしながら皆熱心に活動していました。参加された会員の皆様、お疲れ様でした。

### ◎家事援助・子育て支援サービスに携わる会員を募集

最近、増加する家事援助・子育て支援サービスの依頼にお応えするため、少しでもこの業務をやってみたいという会員の方を募集しています。事務所までご連絡ください。

## ★中部事務所

☎822-5031

### ◎事務所安全・適正就業対策会議

平成25年度の活動内容の報告及び平成26年度における熱中症対策、健康管理等の啓発活動や適正就業の巡回実施等について協議を行い、会議終了後は、事務所近くのスーパー及び植木作業の就業現場を巡回し、会員の安全・適正な就業を確認しました。



安全確認の様子



作業について聞き取り

### ◎統一美化活動

平成26年9月28日(日)

参加者 29名

本年度も地域への貢献とシルバー人材センター事業のPRも含めて参加しました。

当日は晴天に恵まれ、活動場所であるJR武蔵溝ノ口駅北口ペダストリアンデッキには、多くの協力団体等が集まり、開会后、一斉にデッキ周辺の清掃活動を行いました。

通路は、日頃から業者による清掃作業で綺麗な状態でしたが、花壇や草むらには、空き缶、ペットボトル、煙草の吸い殻など大量のゴミが捨てられており、センターの参加者だけでも30袋以上のゴミ袋が収集されました。

参加者から「ゴミを捨てないマナーが大切だね。」などの言葉がありました。参加された会員の皆様、お疲れ様でした。



花壇や草むらを集中的に作業

### 広告



表現することの大切さを  
私たちは考えています。

プロフェッショナルDTP  
株式会社アサヒプリンティング

【営業部】  
〒212-0023  
川崎市幸区戸手本町1-7-11  
TEL(044)742-8812

# ★ 北部事務所

☎980-0131

## ◎事務所地域連絡会議

平成26年9月12日(金) 出席者10名

第1回事務所地域連絡会議を開催しました。今回は、①センターの近況報告②シルバー人材センター事業普及啓発促進月間についてなどを検討しました。今年度もセンターのPR活動と受注拡大のため、地域班によるチラシポスターイング活動を中心に据えていくことになりました。

また、地域貢献として、ボランティア清掃や区民まつりなどにも参加していくことも決定しました。

## ◎統一美化活動

平成26年9月26日(金) 参加者19名

市内統一美化活動の一環として、今年も新百合ヶ丘駅周辺にて、ボランティア清掃に参加しました。台風の影響で天候が危ぶまれましたが、気温も上がり、汗をかきながら「毎年参加してるけど、ゴミが少なくなってきたネ。」など会話を交わすなどしながら一生懸命に、清掃活動を行いました。駅周辺がとても綺麗になりました。

参加者の皆様、お疲れ様でした。



植込の中まで手を伸ばす参加者

## 広島県大雨災害義援金のお礼とご報告

平成26年8月19日、広島市内を中心に大雨による大規模災害が発生し、人命や財産等に大きな被害をもたらした災害救助法が適用される状況となりました。

当センターではこの状態を鑑み、被害を受けた方々への支援の輪を拡げるべく9月10日まで各事務所に災害義援金募金箱を設置してまいりましたところ、短い期間にもかかわらず多くの方より心温まるご支援をいただき、32,907円の義援金が集まりました。ありがとうございます。

皆さんからの義援金は、日本赤十字社を通じて広島県に設置された義援金配分委員会に送られます。また、被災されたシルバー人材センターの方々からお礼が寄せられています。ご報告申し上げます。

## ◆第2期基本計画策定について

第1期基本計画が今年度で終了することから、平成27年度を初年度とする第2期基本計画(5年間)を策定するために、基本計画策定委員会(10名)及び作業部会(7名)を設置して協議をしています。

今後のセンター事業の重要な指針となる基本計画であることから、その内容が決まりましたら改めて紙面等で報告いたします。

## ◆新年号の表紙写真を募集します

シルバーかわさき新年号の表紙に載せる写真や絵など、輝く新年を迎えるにふさわしい作品を募集します。是非、ご応募ください。

また、投稿記事や自作の絵画・彫刻なども、随時募集しています。奮ってご応募ください。会員の皆様のための「会報」造りにご協力ください。

### ◆応募方法

氏名・住所・電話番号を明記してご郵送ください。

### ◆送り先

〒210-0026

川崎市川崎区堤根34-15

(公財)川崎市シルバー人材センター  
経営課内 会報編集委員会事務局迄

※採用者には記念品を贈呈いたします。

## 配分金支払日のお知らせ

10月分から12月分の配分金支払日は次のとおりとなっております。

10月分	11月25日(火)
11月分	12月25日(木)
12月分	1月26日(月)

※配分金は月末で締め翌月25日(金融機関が休日の場合は翌営業日)に指定された口座へ支払います。